

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Prolecta (consumenten)**

---

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Product: De uitgave, het boek, of artikel dat onder deze algemene voorwaarden door Prolecta aan consument wordt geleverd.  
Prolecta: De gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
Consument: De wederpartij van Prolecta, die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaraan Prolecta zaken verkoopt en levert, alsmede waarvoor Prolecta in voorkomend geval ook diensten verricht etc.  
Overeenkomst: De overeenkomst tussen Prolecta en consument.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden worden door Prolecta nadrukkelijk van toepassing verklaard op alle rechtsverhoudingen tussen Prolecta en consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Ieder door Prolecta gedane aanbod is vrijblijvend.
- 3.2. De overeenkomst tussen Prolecta en consument komt tot stand op het moment dat deze schriftelijk is overeengekomen, dan wel dat de betaling van consument voor het te leveren product, inclusief eventuele bijkomende kosten, door Prolecta is ontvangen.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Prolecta zal de overeenkomst met zorg uitvoeren.
- 4.2. In geval van niet tijdige levering dient Prolecta in gebreke te worden gesteld door consument, alvorens in verzuim te kunnen geraken.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prolecta het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4. De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Prolecta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Prolecta worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Prolecta zijn verstrekt, heeft Prolecta het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan consument in rekening te brengen.

### **Artikel 5: Levering en kosten**

- 5.1. Levering geschiedt af magazijn van Prolecta.
- 5.2. De door Prolecta opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen.
- 5.3. Consument is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Prolecta deze bij hem aflevert of doet afleveren.
- 5.4. Het risico van de producten gaat op consument over op het tijdstip waarop deze feitelijk worden geleverd.

### **Artikel 6: Prijs en kosten**

- 6.1. De prijs is inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- 6.2. De prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van voorafgaand aan de bestelling bekend gestelde wijzigingen.

### **Artikel 7: Betaling**

- 7.1. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden bij bestelling van het product en dient alle te betalen kosten te omvatten. In geval van betaling van een lager bedrag dan verschuldigd wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Alle door Prolecta geleverde zaken blijven eigendom van Prolecta totdat consument alle verplichtingen uit de met Prolecta gesloten overeenkomst volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Prolecta.

### **Artikel 9: Onderzoek, reclames**

- 9.1. Klachten dienen door de consument binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Prolecta. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat Prolecta in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, is Prolecta bevoegd naar eigen keuze hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren, hetzij het betreffende product opnieuw te leveren.
- 9.3. Indien consument niet binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

### **Artikel 11: Annulering en bedenktijd**

- 11.1. De consument mag de koop van het product zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen ontbinden. Indien consument van deze mogelijkheid tot ontbinding gebruik wenst te maken, dient hij hierover terstond schriftelijk of per e-mail met Prolecta contact op te nemen teneinde afspraken over de eventuele retourzending te maken.
- 11.2. De eventuele retourzending vindt plaats op kosten van consument. Het door consument betaalde bedrag wordt binnen 30 dagen na de ontbinding terugbetaald, onder aftrek van de betaalde verzend- en administratiekosten.
- 11.3. Ontbinding is niet mogelijk voor geleverde producten die beschadigd zijn, gebruikt zijn, of door toedoen van consument voor verkoop ongeschikt zijn geworden.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1. Indien Prolecta aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde product.
- 12.2. Prolecta is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Prolecta.
- 12.3. Onverminderd het bovenstaande is Prolecta niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen van consument, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door consument.

### **Artikel 13: Intellectuele eigendom**

- 13.1. Het is consument niet toegestaan om aanduidingen van auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom uit het product te verwijderen of te wijzigen.
- 13.2. Met de levering van enig product wordt uitsluitend toestemming verleend het product te gebruiken, er vindt geen enkele vorm van overdracht van intellectueel eigendom, auteursrecht, of enig ander recht plaats.

### **Artikel 14: Overmacht**

- 14.1. Als Prolecta door overmacht de overeenkomst niet kan nakomen, heeft zij het recht de uitvoering op te schorten. De consument heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. De rechter in de vestigingsplaats van Prolecta is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 15.2. Alle rechtsverhoudingen tussen Prolecta en consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.